

## **Algemene Voorwaarden C.I.V. Den Oever U.A. - versie maart 2023**

### **Artikel 1 - Definities**

1. **C.I.V.:** de Coöperatieve In- en Verkoopvereniging "Den Oever" U.A. inclusief aan haar gelieerde rechtspersonen waaronder C.I.V. Nettenzolder BV, al dan niet handelend onder de naam: C.I.V. Offshore & Shipping.
2. **Goederen:** de producten die door C.I.V. aan Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden geleverd.
3. **Het Werk:** het uit te voeren werk zoals bepaald in de Overeenkomst.
4. **Opdrachtgever:** de contractuele wederpartij van C.I.V.
5. **Overeenkomst:** de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Partijen betreffende door of namens C.I.V. aan Opdrachtgever te leveren Goederen en/of te verrichten diensten.
6. **Partijen:** C.I.V. en de Opdrachtgever.

### **Artikel 2 - Algemeen en toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes die C.I.V. doet, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hier uit voortvloeien.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van C.I.V. en haar directie.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Opdrachtgever en C.I.V. gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
5. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden.
6. Indien C.I.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat C.I.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. C.I.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### **Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van C.I.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien de Goederen waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.
2. Als Opdrachtgever aan C.I.V. informatie verstrekt, mag C.I.V. uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zijn haar aanbieding hierop baseren.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn gebaseerd op de bij aanbiedingsdatum geldende prijzen, in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, opslag-, en transportkosten alsmede kosten voor het laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.
4. Een samengestelde offerte of aanbieding verplicht C.I.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. Indien door C.I.V. een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
6. Kennelijke fouten in de offerte, website, opdrachtbevestiging, advertentie etc., binden C.I.V. niet.

#### **Artikel 4 - Levertijd, uitvoeringsperiode en levering**

1. Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief. Overschrijding van de levertijd of uitvoeringstermijn geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.
2. De levertijd of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie in het bezit zijn van C.I.V., de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
3. Indien zich andere omstandigheden aandienen dan de omstandigheden waarmee C.I.V. bekend was toen zij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, dan wordt de levertijd of de uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die C.I.V. nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren
4. Levering vindt plaats op het moment dat C.I.V. de zaak ter beschikking stelt op haar bedrijfslocatie, tenzij anders is overeengekomen. Aan Opdrachtgever wordt meegedeeld dat de zaak ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment het risico van de Goederen.
5. Opdrachtgever en C.I.V. kunnen overeenkomen dat C.I.V. voor het transport zorgt of de levering plaatsvindt anders dan vanaf de bedrijfslocatie van C.I.V. Het vervoer van de zaken rust in dat geval ook op risico van Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever kan worden aangemerkt als een Consument, dan worden lid 4 en 5 van dit artikel vervangen door het volgende: Indien de Goederen bij Opdrachtgever worden bezorgd, zijn de Goederen voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment dat Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de Goederen heeft ontvangen. In geval Opdrachtgever een vervoerder aanwijst en de keuze voor deze vervoerder niet door C.I.V. wordt aangeboden, gaat het risico over op Opdrachtgever op het moment van ontvangst van de Goederen door de vervoerder.

### **Artikel 5 - Wijziging in de te leveren Goederen**

1. C.I.V. is bevoegd Goederen te leveren die afwijken van de in de Overeenkomst omschreven Goederen. In dat geval en indien C.I.V. Goederen levert die wezenlijk afwijken van wat er in de Overeenkomst is bepaald, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever heeft deze bevoegdheid gedurende zeven dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken of door C.I.V. in kennis is gesteld van de afwijking. Deze bepaling geldt niet indien Opdrachtgever als een Consument kan worden aangemerkt.
2. Opdrachtgever heeft geen ontbindingsbevoegdheid indien het wijzigingen betreft in de te leveren Goederen, de verpakking of bijbehorende documentatie die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen die een verbetering betekenen.
3. C.I.V. is niet aansprakelijk als de gekochte gewijzigde Goederen voor onjuiste doelen gebruikt worden of worden gebruikt op een andere wijze dan gebruikelijk is voor de betreffende zaak.
4. De gevraagde maaswijdten kunnen vanwege de aard van het product afwijken van de geleverde maaswijdten. C.I.V. geeft geen garantie ten aanzien van de maaswijdten. De afwijking komt voor risico van Opdrachtgever en rechtvaardigt geen ontbinding op grond van non-conformiteit.

### **Artikel 6 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. C.I.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - I. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - II. na het sluiten van de Overeenkomst C.I.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - III. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - IV. door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van C.I.V. kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is C.I.V. bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van C.I.V. kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van C.I.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien C.I.V. de nakoming van de

verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

4. Indien C.I.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft C.I.V. recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en/of indirect zijn ontstaan.
6. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is C.I.V. gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht. Indien Opdrachtgever kan worden aangemerkt als een Consument, dan treedt dit lid pas in werking wanneer Opdrachtgever in verzuim is.
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door C.I.V., zal C.I.V. in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor C.I.V. extra kosten met zich brengen, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij C.I.V. anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (het aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het C.I.V. vrij om de Overeenkomst meteen en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van C.I.V. op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte Goederen, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 7 - Garanties**

1. C.I.V. voert de overeengekomen prestatie naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft geen verdere garantie dan dat zij uitdrukkelijk met u overeenkomt.
2. Bij het gebruik van de voor een opdracht benodigde Goederen baseert C.I.V. zich op informatie van de fabrikant/leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft

de fabrikant/leverancier voor deze Goederen een garantie, dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen C.I.V. en Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantie vermeld in lid 2 zolang de voor de Goederen overeengekomen prijs of vergoeding nog niet is voldaan.

### **Artikel 8 - Klachtplicht**

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (laten) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Goederen hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is bepaald in de Overeenkomst en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
2. Eventuele gebreken dienen in ieder geval uiterlijk binnen tien dagen na levering schriftelijk aan C.I.V. te worden gemeld. Na deze termijn zijn de Goederen voor risico van Opdrachtgever.
3. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat C.I.V. in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient C.I.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken. Een en ander op straffe van verval van recht.
4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan de termijn vermeld in het tweede lid van dit artikel, dan wel na de verloop van de garantietermijn, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, zullen bij een te late melding voor rekening van Opdrachtgever komen.
5. Als gebreken worden ontdekt aan door C.I.V. geleverde Goederen, is het Opdrachtgever vanaf dat moment niet meer toegestaan deze Goederen te gebruiken. Als Opdrachtgever na het ontdekken van gebreken aan de Goederen deze toch nog gebruikt, kan Opdrachtgever geen beroep doen op garantie en komt Opdrachtgever dus geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
6. Indien Opdrachtgever tijdig schriftelijk reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde Goederen.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal C.I.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van C.I.V., vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan C.I.V. te retourneren en de eigendom daarover aan C.I.V. te verschaffen, tenzij C.I.V. anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van C.I.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 9 – Verjarings- en vervaltermijnen**

Alle vorderingen en verweren jegens C.I.V. en de door C.I.V. bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, vervallen binnen één jaar nadat voor Opdrachtgever de vordering of het verweer is ontstaan.

### **Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door C.I.V. geleverde Goederen blijven eigendom van C.I.V. tot op het moment dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens C.I.V. uit hoofde van enige met C.I.V. gesloten overeenkomst tot het leveren van Goederen of het verrichten van diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Door C.I.V. geleverde Goederen, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsvoering worden doorverkocht. Door C.I.V. geleverde goederen kunnen niet worden verpand, er geldt een verpandingsverbod met goederenrechtelijke werking
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van C.I.V. veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om C.I.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan C.I.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is C.I.V. gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens C.I.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval C.I.V. haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan C.I.V. en door C.I.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van C.I.V. zich bevinden en die Goederen terug te nemen. Bij niet nakoming door Opdrachtgever van het bepaalde in deze bepaling verbeurt Opdrachtgever een boete van 10% van het aan C.I.V. verschuldigde per dag dat Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming.
7. Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van C.I.V.:

- I. alle aanspraken van de Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen te verpanden aan C.I.V. op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- II. de vorderingen die de Opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door C.I.V. geleverde Goederen te verpanden aan C.I.V. op de manier die wordt voorgeschreven in artikel. 3:239 BW;
- III. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen te merken als het eigendom van C.I.V.;
- IV. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die C.I.V. ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Goederen wil treffen en welke Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

#### **Artikel 11 - Retentierecht**

C.I.V. is gerechtigd om al hetgeen door C.I.V. aan Opdrachtgever is aangeleverd, alsmede hetgeen C.I.V. ten behoeve van de Opdrachtgever heeft vervaardigd, onder zich te houden totdat de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens C.I.V. heeft voldaan.

#### **Artikel 12 - Prijswijzigingen**

1. C.I.V. mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst, aan Opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van C.I.V. te voldoen.
2. Indien Opdrachtgever kan worden aangemerkt als een Consument, dan is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien en voor zover C.I.V. de prijsstijging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever doorberekend.

#### **Artikel 13 – Emballage**

1. Opdrachtgever is verplicht leenemballage binnen 30 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt, zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn onder andere de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en kosten van vervanging, herstel of reiniging.
2. Indien Opdrachtgever leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is C.I.V. gerechtvaardigd tot vervanging over te gaan en is Opdrachtgever gehouden de kosten hiervan aan C.I.V. te voldoen, mits C.I.V. deze stappen in haar aanmaning heeft aangekondigd.

#### **Artikel 14 - Werk op locatie**

1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het Werk uit te voeren, op vooraf

bepaalde locatie, tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van C.I.V. een afschrift van hiervoor genoemde bescheiden toe te zenden.

2. Het Werk omvat niet, grond-, hei-, hak-, breek-, schilder-, herstel- of ander bouwkundig werk, tenzij anders vooraf schriftelijk is overeengekomen.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat C.I.V. het Werk ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen op grond van de Arbowet en -regelgeving.
4. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van C.I.V.
5. Het Werk op locatie wordt als opgeleverd beschouwd, indien het Werk is of wordt geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd.
6. Van goedkeuring van het Werk op locatie is in ieder geval sprake wanneer C.I.V. richting Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het Werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever niet binnen acht dagen na deze mededeling overgaat tot keuring van het Werk. Van goedkeuring is in ieder geval ook sprake indien C.I.V. niet binnen acht dagen na keuring door Opdrachtgever schriftelijk wordt geïnformeerd of het Werk al dan niet is goedgekeurd. Indien Opdrachtgever kan worden aangemerkt als een Consument, dan treedt artikel 7:758 BW in plaats van dit lid.
7. Keurt Opdrachtgever het Werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan C.I.V. Opdrachtgever dient C.I.V. in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

#### **Artikel 15 - Meer- en minderwerk**

1. Wijzigingen in het Werk resulteren in ieder geval in meerwerk als er sprake is in wijziging van het ontwerp, specificaties of het bestek. Ook als verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
2. Meer- en minderwerk dient in beginsel schriftelijk tussen C.I.V. en Opdrachtgever te worden overeengekomen.
3. Indien meerwerk mondeling is overeengekomen en een schriftelijke mededeling in de zin van het vorige lid achterwege is gebleven, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met het meerwerk zodra C.I.V. met de uitvoering van het meerwerk is begonnen en Opdrachtgever niet onverwijld heeft geprotesteerd. Opdrachtgever draagt hiervan de bewijslast.

#### **Artikel 16 - Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient te worden gedaan conform betalingschema en/of binnen 30 dagen na factuurdatum op de plaats van vestiging van C.I.V. of op een door C.I.V. aan te wijzen rekening.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever – behoudens wettelijke voorschriften – van rechtswege in



verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de dan geldende wettelijke rentepercentage conform artikel 6:119a BW. Indien Opdrachtgever kan worden aangemerkt als een Consument, dan is Opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de dan geldende wettelijke rentepercentage conform artikel 6:119 BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en daarna in mindering van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. C.I.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van het door hem aan C.I.V. verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, tenzij een wettelijk voorschrift dwingend anders voorschrijft.

### **Artikel 17 - Overmacht**

1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan C.I.V. niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop C.I.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor C.I.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Zoals weersomstandigheden, natuurgeweld, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen. C.I.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat C.I.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
3. C.I.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel C.I.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen

nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is C.I.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 18 - Aansprakelijkheid**

1. Indien C.I.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. C.I.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat C.I.V. is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien C.I.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van C.I.V. beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order dan wel tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van C.I.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. C.I.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van C.I.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan C.I.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. C.I.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever het ontstaan van de schade onverwijld, maar in ieder geval binnen twee maanden na het ontstaan van de schade, bij C.I.V. heeft gemeld. Vervolgens moet binnen 1 jaar een procedure jegens C.I.V. aanhangig zijn gemaakt door de Opdrachtgever. Een en ander op straffe van verval van recht.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van C.I.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 19 - Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart C.I.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan C.I.V. toerekenbaar is.

2. Indien C.I.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden C.I.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is C.I.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van C.I.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 20 - Intellectuele eigendom**

C.I.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. C.I.V. heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij C.I.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) wordt uitgesloten.
3. Rechtbank Noord Holland locatie Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft C.I.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Indien Opdrachtgever als een Consument kan worden aangemerkt, dan wordt hem een termijn van één maand gegund, nadat C.I.V. zich schriftelijk jegens hem op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.